

Bollettino Riparazione 2016

Gentili Riparatori,

Il presente bollettino annulla e sostituisce i precedenti per la riparazione dello Scan 100 e accessori

Di seguito la procedura:

Nell'eventualità di un malfunzionamento del Vostro strumento diagnostico (**SCAN 100 e/o MODULO CANDI**), Vi preghiamo di seguire le seguenti istruzioni:

1) Spedire alla Società di seguito riportata lo SCAN 100 ed il MODULO CANDI con il relativo documento di trasporto in **"PORTO FRANCO" :**

C.A.T. Elettronica s.n.c.
Via Garibaldi, 192
67051 Avezzano (AQ)
Tel 08.63.41.18.31
e-mail: assistenza@cat-elettronica.i

2) Insieme alla strumentazione compilare e spedire il "Modulo di Riparazione" (Allegato A)

correttamente compilato in tutte le sue parti. **(In assenza del "Modulo di Riparazione" timbrato e firmato per accettazione verrà sospesa la riparazione fino al ricevimento dell' Allegato A).** La riparazione avverrà in un periodo di tempo di massimo 4 giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione dei prodotti da parte della "CAT ELETTRONICA" salvo mancanza ricambi;

- Se l'importo della riparazione è inferiore ad **€ 400,00** (IVA esclusa) per lo scanner e di **€ 180,00** (IVA esclusa) per il modulo CANDI, **€ 250,00** (IVA esclusa) per la D-card il centro assistenza provvederà automaticamente alla riparazione.

3) Se l'importo della riparazione dovesse superare gli importi sopra comunicati, (Potrebbe verificarsi soltanto se le schede interne allo strumento non fossero riparabili per mancanza ricambi commerciali) C.a.t. Elettronica vi chiederà autorizzazione al proseguimento dei lavori, via e-mail. In caso di mancata accettazione da parte Vostra del preventivo di riparazione i Vostri strumenti diagnostici Vi verranno restituiti in PORTO ASSEGNATO dopo aver saldato la fattura del preventivo pari a € 80,00 (IVA esclusa) entro e non oltre 30 giorni, Decorso tale termine la C.A.T. Elettronica sarà libera da qualunque responsabilità.

4) A fine riparazione CAT Elettronica, Vi renderà gli strumenti diagnostici, previo saldo fattura, in PORTO ASSEGNATO.

Bollettino Riparazione 2016

Per ciò che riguarda la spedizione è importante comunicare al trasportatore di osservare giorni ed orari di lavoro della "CAT ELETTRONICA" onde evitare disguidi:

Dal Lunedì al Venerdì

9:00 – 13:00 / 15:30 – 19:00

Non effettuare invii con consegne il Sabato.

Data l'importanza dell'argomento, si prega di dare la massima diffusione del presente Bollettino alle persone interessate.

Cordiali Saluti,
Ariano Carosella

E' VIETATA LA RIPRODUZIONE NON AUTORIZZATA.
Stampato da C.a.t. Elettronica
2/2